

## Videotelefonie mit Ihren Angehörigen (nur Pflege)

Um Ihnen die Kommunikation per Videotelefonie mit Ihrem Angehörigen zu ermöglichen, steht die so genannte App «Wire» zur Verfügung, welche kostenlos im Google Play Store oder Apple Store heruntergeladen werden kann.

Wir bitten Sie um folgendes Vorgehen, damit unsere Bewohnenden im Umgang mit dem Tablet und dem App unterstützt werden können:

1. Eröffnen Sie gemäss Anleitung ein Konto (einmalig). Die Anleitung dazu finden Sie unter:

<https://www.senevita.ch/de/it/>

2. Melden Sie Ihren gewählten Benutzernamen unserem Betrieb via Telefon oder an die allgemeine Kontakt-E-Mail-Adresse [gellertblick@senevita.ch](mailto:gellertblick@senevita.ch) (einmalig).

3. Vereinbaren Sie mit dem Betrieb ein (oder mehrere) Zeitfenster, in denen Sie mit Ihrem Angehörigen einen Videoanruf tätigen wollen.

4. Eine Kontaktperson des Betriebes unterstützt Ihren Angehörigen, um zum vereinbarten Zeitpunkt zu telefonieren.

Damit die Videotelefonie für alle Personen gleichermassen zur Verfügung steht, bitten wir Sie nur dann anzurufen, wenn dies mit dem Betrieb entsprechend vereinbart wurde.

Besten Dank für Ihre Unterstützung.